

## 教 務 須 知

### 一、證書的頒發

- 期末通過各科評量，即授予該科成績證明與學分證書。
- 9709 期前之學員凡符合各期結業規定，並經考試及格者，由科管院另發給結業證書。
- 9803 期起取消結業相關規定，即不再授予結業證書，僅發給成績及格者學分證書。
- 未來考取清大碩士學位班後，經相關系所認定，符合各系所之抵免規定且補足學分費後，得抵免學分。

### 二、加退選與休學辦法

- 已完成繳費之學員如欲退選課程或申請休學，請於開課前以書面通知科技管理學院廖珮汝小姐(03) 574-2253，將退還該課程 70%之學費。
- 自實際上課之日算起未逾全期三分之一者退還學費之半數;在班時間已逾全期三分之一者，不予退還。
- 如為不可抗拒之因素，停開此班；或因人數超額，無法受理時，費用全額退還。

### 三、延期申請

學分班學員如要申請延期，除了重大疾病、公司外派及其他重大事由外，不得申請延期；若要申請延期，應以書面並檢附相關證明文件申請。延期一經核定後，原費用保留，但如有調整費用，學員應補繳差額。申請延期以原科目順延一期為限，最多不得超過兩期。

### 四、場地租借

因應課程需要，若要借用場地上課，請提前告知課程助教，以便於借用場地；若是私人因素需要借用場地，亦請提請前告知課程助教，但私人因素借用，依校方規定視場地大小，酌收租金。

## 五、圖書館使用

學員可憑個人身分證換取證件進入圖書館中查詢資料及閱讀。

## 六、面授說明

### ➤ 課程

根據教學規劃所設計的面授課程。面授時先由講師做整體性課程介紹或補充，復由學員就研讀問題與講師進行研討及個案研究。

### ➤ 進行方式

面授地點：國立清華大學台積管

面授時間：訂於週六或週日

詳細時間地點待開學後 email 通知，並公佈於首頁全校行事曆，面授地圖請見附錄一。

### ➤ 請假說明

未能參加該次面授者，事前均應主動向課程助教辦理請假手續，請假以小時計算，未辦理請假手續者以缺曠課登錄，並列入該科成績計算中。

### ➤ 面授課程與成績

面授課程的出席率將會影響您的成績，每學期面授課程至少必須出席一半以上的次數。若確實有不可出席的原因，請與該門課的助教聯絡。

## 七、學員守則

- 有效掌握學習目標及進度  
根據課程進度安排及老師助教的指引，循序漸進完成學習。
- 時間管理  
有效掌握空餘時間進行學習活動，善用資訊科技(電子郵件、線上討論室、即時通訊軟體等)縮短訊息傳遞、交通等成本。
- 改變學習習慣  
自訂學習時間，利用不同方式進行課程討論（實體、網路同步、網路非同步等）。
- 由被動轉為主動  
主動、積極的進行自主化學習，根據學習狀態自我調整與尋求協助。
- 團隊合作學習與分享  
透過分組，小組討論等，解決學習問題，建立同儕情誼，善用網路增加互動頻率。
- 自我評量  
每個學習段落定時自我評量，了解學習成效，調整學習成效。

## 八、其他

其他未註明事項，請來電洽詢：

清大科技管理學院 廖珮汝小姐 (03) 574-2253

旭聯科技服務窗口 張思涵小姐 (02) 2501-0303 轉 262

## 平 台 須 知

### 一、線上學習簡介

隨著全球網路日益深化於人類生活，「活到老學到老」的觀念逐漸落實，透過網路隨時隨地進行 e 化學習、充實各項知能，進而達到知識管理的目的，近年已成為一股強大趨勢。線上學習的好處在於打破時空限制，凡有心學習的網路使用者，都可以不受時間、地點限制，享受到比傳統教學法更具彈性的學習樂趣。

由於線上學習是由使用者透過 ISP (Internet Service Provider) 系統網路連線至教學平台主機，再呼叫主機傳送課程內容至使用者個人電腦，資料如同經過長途公路旅行，才得以傳遞至各地。然而公路與省道之間總是會有壅塞路段，或路況較差的地區，資料／影像的傳輸自然無法和收看電視節目相比，對此學員應有正確的認知。

網路學習必需具備使用電腦的基本知能，有時也需面對軟硬體使用上的各項難題，因此網路學習的學員往往比傳統的學生學到更多。期許各位學員在線上學習的經驗中都能夠無限擴展視野，不論在所學的領域之內、之外，都能獲得豐盛的收穫與美好的經驗。

### 二、「智慧大師系統」簡介

【智慧大師教學平台】為 UNIX 環境，跨平台相容及多語言支援，擁有國內最多最完整之網路教學功能，涵蓋簡易操作介面的學生環境、老師環境、管理環境等一百多項子功能，提供不同類別的課程所需。同時擁有僅需一部主機即可容納 10000 人以上同時上課的高承載力及安全穩定的運作環境，遠遠超過使用 Windows NT 作業環境之網路教學系統的 50-100 人同時使用量。

其個人化學習環境、多重智慧型學習路徑 MLP : Multi-Learning Path、全功能教學追蹤機制、全方位教材整合功能、多媒體線上題庫及測驗系統更提供了教學雙方所需的高度便利性，智慧大師不但是台灣第一個符合教育部《非同步遠距教學規範標準》的教學平台，同時也是第一個由資策會認證通過的教學平台。

## 產品特色

1. 個人化多重學習路徑 (MLP, Multi-Learning Path)：獨創多樣化教材節點設計，教師在設計教學活動時，可將一般教材、測驗、作業、問卷投票、討論版等均納入教材節點中，因此更能掌控學員學習狀態，並充分將教學設計理念融入網路教學中。
2. 個人化學習秘書 (My School)：協助學員清楚瞭解目前修課狀態，包含個人／課程／校務行事曆，以及所修習課程之課程現狀及修課進度總覽。
3. 導師／主管功能：網路教學中，導師為一不可或缺之角色，導師／主管功能可支援以學生為查詢重點，瞭解特定學員或特定群組學習狀態。
4. 全功能教學追蹤機制：完整追蹤學員、群組學員、教材、測驗、各細部功能使用狀態，並以圖文呈現，簡明易懂。
5. 多媒體線上題庫及測驗系統：支援多媒體型態之題庫系統，特別適用於托福／語文聽力測驗、影片題型測驗、數學公式題型等特殊格式考題。並獨家提供包括是非、單選、多（複）選、填充、配合、簡答、申論等幾乎含括市面所有測驗題型。群組學員、教材、測驗、各細部功能使用狀態，並以圖文呈現，簡明易懂。
6. 問卷／投票系統：提供課程及全校性問卷／投票系統，可快速建置包含單選、多選、及問答型態之題目並可立即瀏覽投票結果。
7. 台灣市場使用率最高的網路教學系統：使用 Wisdom Master 的見證單位已超過數十個，其廣泛分布於學術界、企業及政府單位。
8. 第一套通過台灣教育部「專科以上學校開辦遠距教學作業要點」規定的平台軟體
9. 國內第一家支援 SCORM 1.2 RTE3 的廠商，並通過其制定組織— ADL 核可成為 SCORM ADOPTER
10. 採用高承載力、穩定及可靠的運作環境，節省人力及軟硬體投資：Wisdom Master 建議安裝於所有 Unix／Linux 的作業系統，除了提供承載力及安全穩定的運作環境之外，同時節省使用單位人力及軟硬體的投資。
11. 開放性教學系統，與其他系統溝通無阻：內容資料匯入及匯出功能，能與使用單位之學員系統（如教務行政系統或人事管理系統）作資料的交換。也可輕鬆把學習成果資料輸出至 MS Excel 作進一步的分析處理。

12. 簡單易用的操作介面及個人學習/教學秘書，提昇教學效能及操作無障礙：自民國 88 年推出 Wisdom Master 1.0，一直到目前的 2.5 最新版，已超過數萬名學員及數千名講授者使用。而經由使用者建議而改良後，提供學員及講授者最親和的操作介面。
13. 多語系支援（繁體中文／簡體中文／英文）：因應台灣進入 WTO 後所面臨的衝擊與競爭，學習工具的多語化讓您擁有絕佳優勢。